

### POLÍTICA DE ENVÍOS, ENTREGAS Y ALMACENAJE DE MERCANCÍAS.

MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V. NO se hará responsable por daño, robo, pérdida u algún otro inconveniente con la mercancía durante su envío y entrega, incluso; la transportación y entrega de la mercancía es única y exclusivamente responsabilidad del Cliente y de la fletera, transportista o paquetería contratada para tal efecto.

No hacemos entregas a domicilio, todo traslado de mercancía será responsabilidad del cliente.

Una vez que la mercancía ha salido de almacén de MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V., cualquier reclamación que no sea defecto de fabricación deberá ser solicitada directamente con la empresa fletera, transportista o paquetería contratada para tal efecto.

MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V. no controla y/o tiene injerencia alguna sobre los tiempos de entrega, condiciones de entrega, manejo de la mercancía, destino final y algún otro factor relacionado con la transportación y entrega de la mercancía realizado mediante fleteras, transportistas o paqueterías, toda vez que se considera como un tercero prestador de servicio ajeno a la Empresa.

En caso de que el cliente, no especifique una fletera para realizar el envío y entrega de la mercancía, MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V. podrá asignar sin previo aviso ni consentimiento, una fletera, transportista o paquetería contratada para tal efecto a su criterio, procurando la relación calidad-precio. Por ende, el cliente acepta y está de acuerdo en atenerse a la metodología de trabajo, políticas, seguimiento de los paquetes, cargos adicionales y demás implicaciones. En virtud de lo anterior, el cliente acepta someterse para el envío y entrega de los productos, a las políticas de envío y entrega de las empresas transportistas designadas.

Los servicios de entrega a domicilio, contratados con fleteras, transportistas o paqueterías quedarán sujetos a los términos y condiciones que ellas propiamente establezcan para tal efecto.

Es responsabilidad del Cliente asegurarse de contar con espacio para la descarga y maniobras, tanto de la mercancía, como del vehículo de transporte que realiza la entrega.



Es responsabilidad del cliente asegurarse que los productos adquiridos con MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V., puedan ser ingresados al domicilio, lo que no implica que serán ingresados hasta su interior por el personal de la empresa fletera, transportista o paquetería contratada para tal efecto, salvo acuerdo pactado.

Así mismo, es responsabilidad del cliente toda aquella afectación que incurra en el servicio de entrega, tales como rupturas, raspones, golpes, tallones, etc.

El seguro de transporte que ofrecen las empresas de paquetería, fletera o transportista es opcional y ajeno a MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V., puesto que es responsabilidad del cliente su contratación. En caso de ser requerido, favor de consultar con su agente de ventas para obtener costos y detalles de cobertura para su mercancía. En caso de que el cliente no especifique la necesidad de este servicio, el seguro NO será contratado y el cliente renuncia a los beneficios que este servicio adicional pudiera otorgar en materia de cobertura.

Es responsabilidad única y exclusiva del cliente, otorgar la dirección de entrega correcta al momento de la programación del envío, así como la validación de la información con la paquetería. El cliente acepta la responsabilidad en la entrega del domicilio que ha brindado a su agente de ventas y/o la empresa de transporte, así como el nombre la persona que recibirá los productos en dicho domicilio, liberando a MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V. de cualquier responsabilidad por daño parcial o total, robo y/o pérdida que pudiera sufrir la mercancía.

Es obligación del cliente revisar la mercancía cuidadosamente el paquete al recibirla, por lo que se obliga ante cualquier anomalía a reportar al personal de la fletera, paquetería o transportista en que caso de que el embalaje o empaque presente cualquier anomalía visible. Si el paquete entregado tiene golpes, daños y/o alteraciones o bien, ha sido abierto NO LO RECIBA y repórtelo inmediatamente a la empresa de paquetería y a MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V. apoyándose de imágenes de fotografías o video de suceso. Comience de inmediato un proceso de reclamación con la empresa fletera, paquetería o transportista y no acepte la recepción del producto dañado. Asegúrese de que la empresa transportista responda por los daños causados.



MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V. se reserva el envío de la mercancía hasta en tanto no se hubiese acreditado la liquidación del pedido en su totalidad y confirmación de recepción bancaria del finiquito.

El proceso de Empaque y Embalaje se realiza una vez que se tenga la confirmación bancaria de liquidación del pedido, dicho proceso puede llevar de 24 a 48 horas.

La programación del envío se realizará de 24 a 48 horas posteriores a la conclusión del proceso de empaque y embalaje de la mercancía. Por lo que MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V. no tendrá injerencia en los tiempos de la fletera, transportista o paquetería contratada para tal efecto para su recolección en nuestras instalaciones de fábrica.

El Cliente una vez que reciba la respectiva comunicación de terminación de la orden de pedido, tendrá un lapso máximo de 15 días naturales para efectuar la liquidación del pedido y empezar el proceso de envío, de lo contrario pasará a ser almacenado y a partir de ese momento el Cliente deberá cubrir lo correspondiente a los gastos que se originen por dicho concepto de almacenamiento a razón del 1 % del valor factura por cada 5 días naturales transcurrido desde la fecha de aviso del termino de la producción hasta su envío. En el entendido de que desde este momento el Cliente libera a MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V. de cualquier responsabilidad por daño que pudiera sufrir la mercancía.

Lo anterior, también será considerado como concepto de almacenamiento a razón del 1 % del valor factura por cada 5 días naturales transcurrido desde la fecha de posible entrega al termino de liberación de la mercancía cuando por causas no atribuibles a la empresa fletera, transportista o paquetería contratada para el envío y entrega de la mercancía, esta no pueda realizarla y MEXA DISEÑO, S. A. DE C. V. tenga que llevar a cabo su almacenamiento.